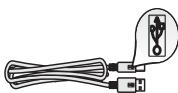


Comience aquí

1

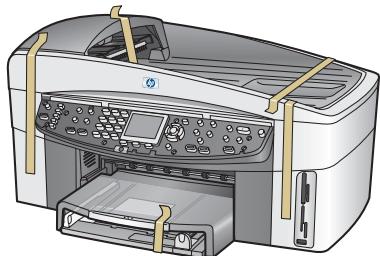


Usuarios del cable USB: no conecte el cable USB hasta que se indique en las instrucciones de esta guía o, de lo contrario, puede que el software no se instale correctamente.

Utilice esta guía para instalar el hardware y conectar el HP all-in-one al equipo o a la red. Si encuentra problemas durante la instalación, consulte **Solución de problemas** en la última sección.

2

Retire toda la cinta



3

Localice los componentes



CD de Windows



plantilla del panel de control (puede que esté colocada)



CD de Macintosh



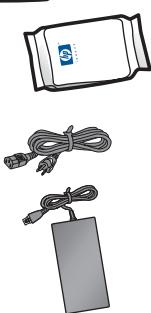
cartuchos de impresión



Guía del usuario, guía de la red, guía de accesorios



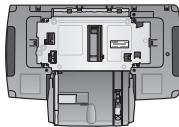
accesorio de impresión a doble cara



transformador y cable de alimentación



bandeja del alimentador de documentos



segunda bandeja



cable telefónico



cable Ethernet (extremo ancho)



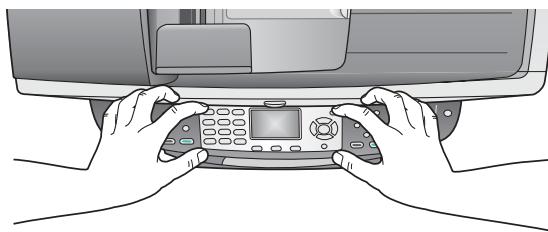
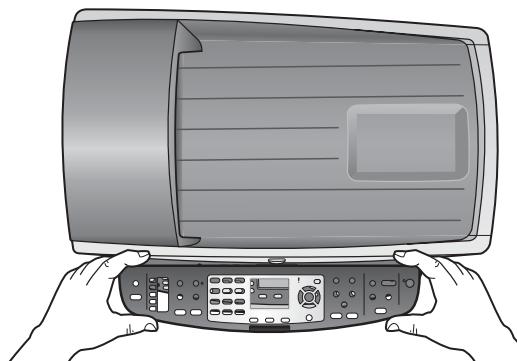
cable USB*

* Se adquiere por separado. El contenido de la caja puede ser distinto. Cualquier otro equipo necesario para la instalación de la red se especificará más adelante en esta guía.



4

Coloque la plantilla del panel de control (si no está colocada)



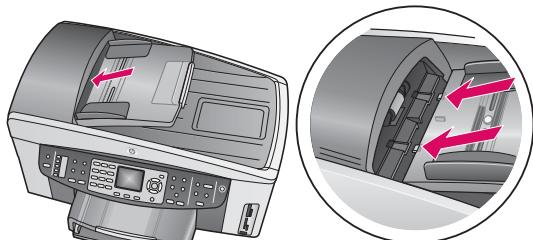
a Sitúe la plantilla del panel de control encima del dispositivo.

b Presione con firmeza en todos los bordes de la plantilla para asegurarla.

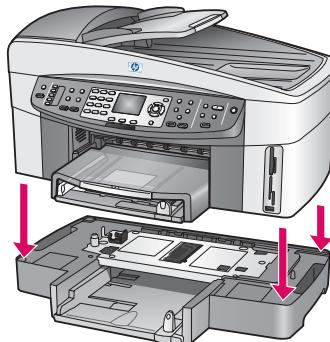
La plantilla del panel de control debe estar colocada para que el HP all-in-one funcione.

5

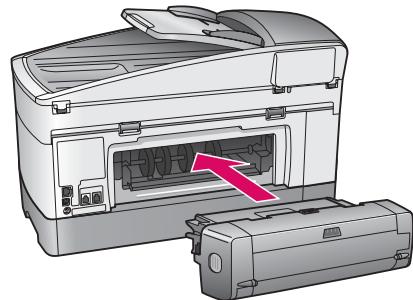
Coloque los accesorios



a Alinee las pestañas del alimentador de documentos con la parte superior del dispositivo y deslícelo hasta que encaje en su posición.



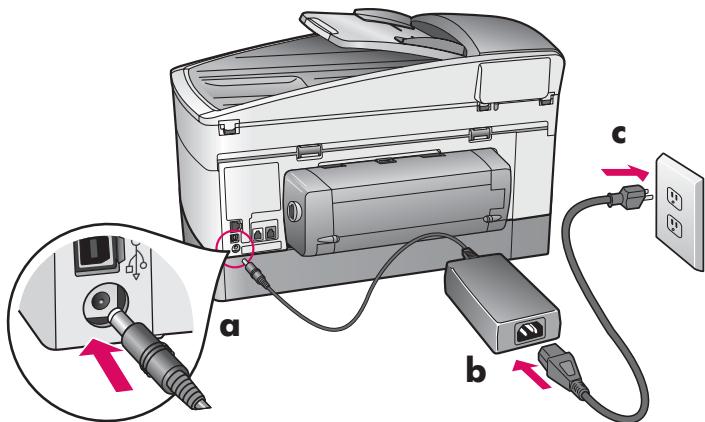
b Sitúe el dispositivo en la parte superior de la segunda bandeja.



c Inserte el accesorio de impresión a doble cara en la parte posterior del dispositivo hasta que encaje en su posición.

6

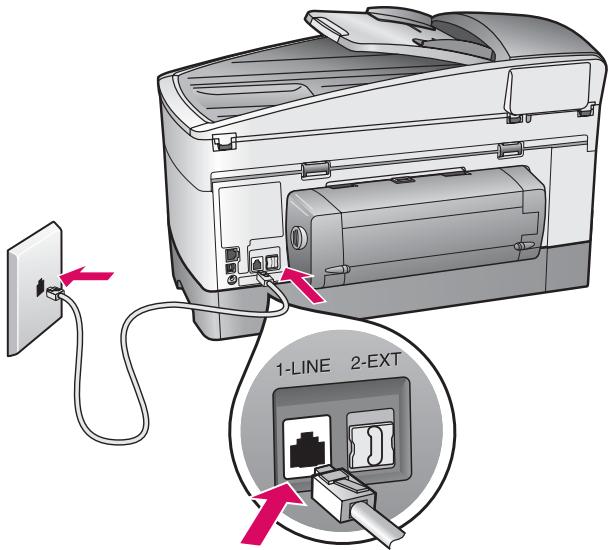
Conecte el transformador y el cable de alimentación



Usuarios del cable USB: no conecte el cable USB hasta que se indique en las instrucciones de esta guía o, de lo contrario, puede que el software no se instale correctamente.

7

Conecte el cable telefónico suministrado



Conecte un extremo del cable telefónico suministrado al puerto telefónico situado a la izquierda **1-LINE** (línea 1) y el otro extremo a un conector de pared.

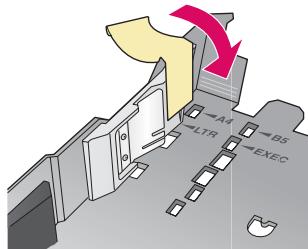
Para conectar un contestador automático, consulte el capítulo **Configuración del fax** de la Guía del usuario. Para utilizar un cable telefónico diferente, consulte el capítulo **Información de solución de problemas** de la Guía del usuario.

8

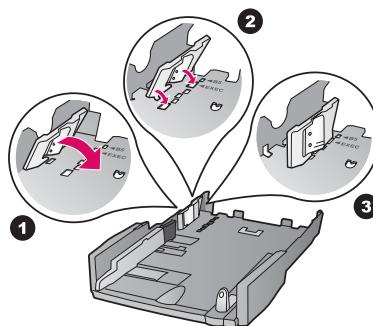
Cargue ambas bandejas



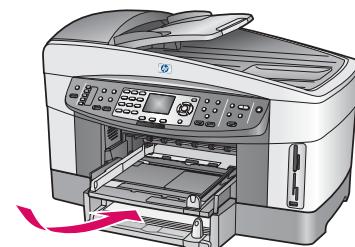
a Retire la bandeja inferior.



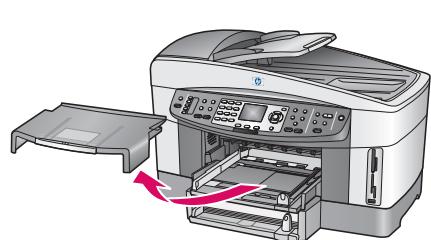
b Retire la cinta bandeja inferior y ponga límites en la bandeja.



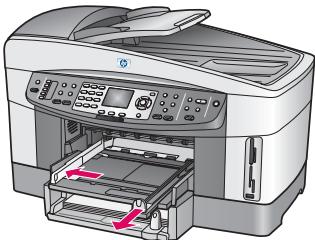
c Coloque los límites de acuerdo con el tamaño de papel que desee utilizar.



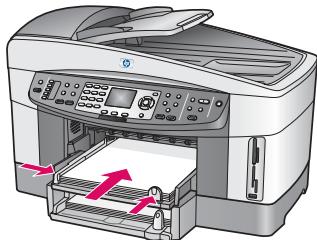
d Inserte papel en la bandeja inferior y ajuste las guías. Reemplace la bandeja inferior.



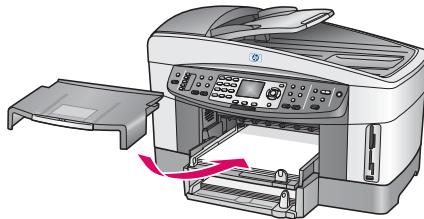
e Retire la cubierta de la bandeja superior.



f Deslice las guías hacia afuera.



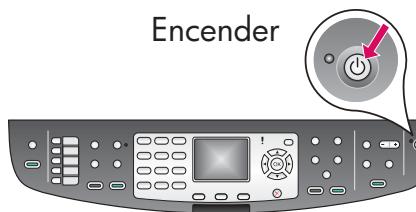
g Inserte el papel y ajuste las guías.



h Reemplace la cubierta de la bandeja superior.

9

Presione el botón Encender y configure

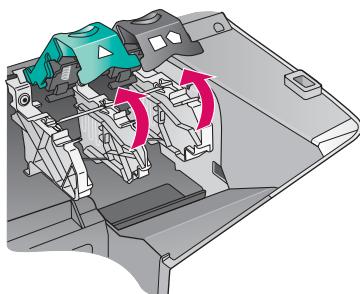
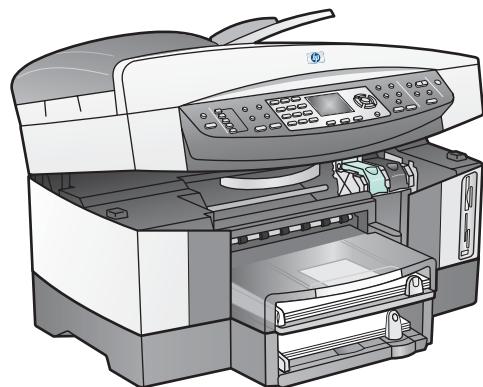


a Despues de presionar el botón **Encender**, la luz verde parpadea y, a continuación, se ilumina fijamente. Esto puede tardar hasta un minuto.

b Espere la confirmación de idioma. Utilice las teclas de dirección para seleccionar el idioma, pulse **OK** y, a continuación, confírmelo. Utilice las teclas de dirección para seleccionar el país/region, pulse **OK** y, a continuación, confírmelo.

10

Abra la puerta de acceso

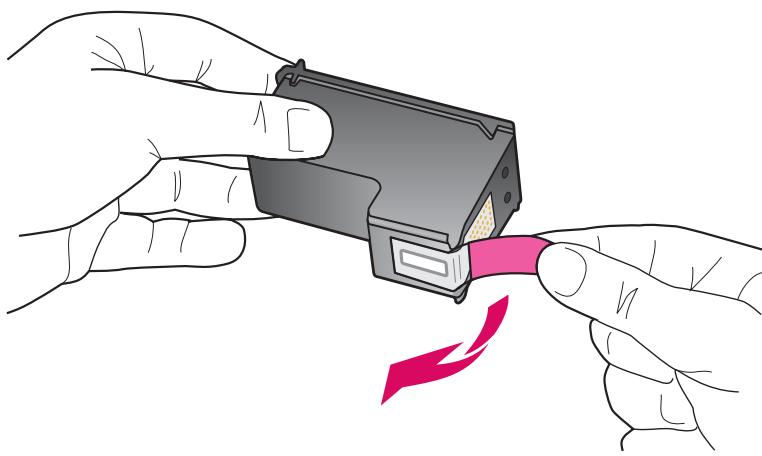


a Levante la puerta de acceso.

b Presione y levante los pestillos verde y negro que se encuentran dentro del HP all-in-one.

11

Retire la cinta de ambos cartuchos



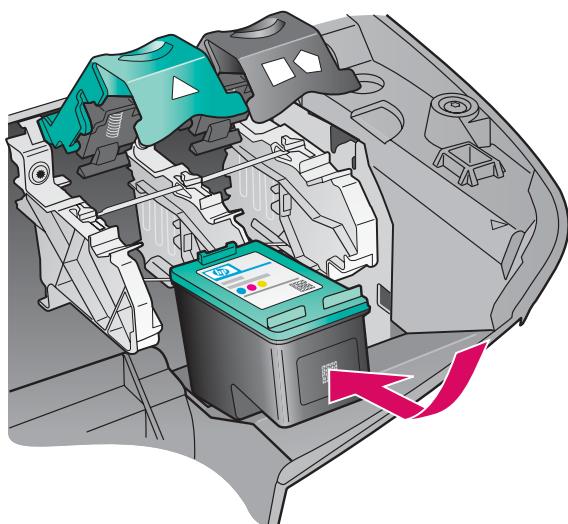
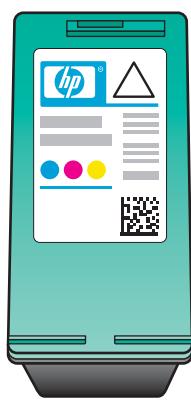
Tire de la pestaña rosa para retirar la cinta de **ambos** cartuchos de impresión.



No toque los contactos de color cobre ni vuelva a colocar la cinta en los cartuchos.

12

Inserte el cartucho de impresión de tres colores

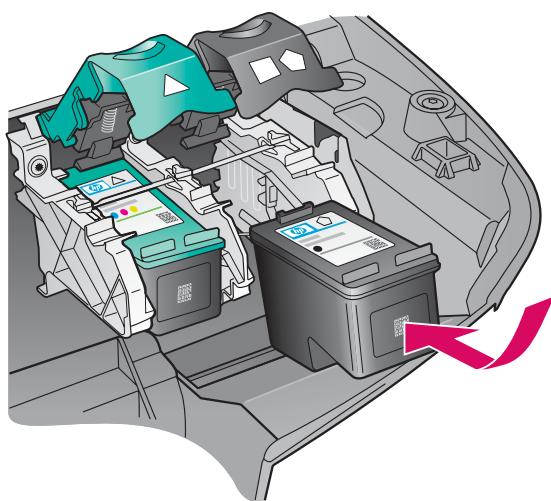


Asegúrese de que el dispositivo está **Encendido** antes de continuar.

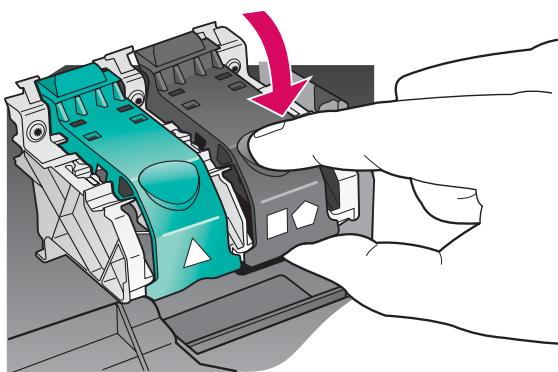
- a** Sujete el cartucho de impresión de **tres colores** con la etiqueta de HP hacia arriba.
- b** Coloque el cartucho de impresión de **tres colores** delante de la ranura **izquierda**.
- c** Empuje con firmeza el cartucho hacia la ranura hasta que se detenga.

13

Inserte el cartucho de impresión negro

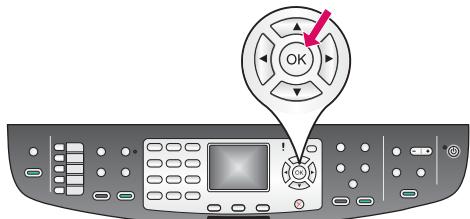


- a** Sujete el cartucho de impresión **negro** con la etiqueta de HP hacia arriba.
- b** Coloque el cartucho de impresión **negro** delante de la ranura **derecha**.
- c** Empuje con firmeza el cartucho hacia la ranura hasta que se detenga.
- d** Empuje los pestillos hacia abajo para cerrarlos y cierre la puerta de acceso.



Puede que los cartuchos de impresión no tengan el mismo tamaño.

14 Alinee los cartuchos de impresión



a Pulse **OK** cada vez que se pida confirmación en el panel de control para comenzar a alinear los cartuchos de impresión.

La alineación puede tardar unos minutos.

b La alineación ha terminado cuando se imprime la página. Compruebe la pantalla de gráficos en color para comprobar el estado y, a continuación, pulse **OK**.

Recicle o deseche la página de alineación.

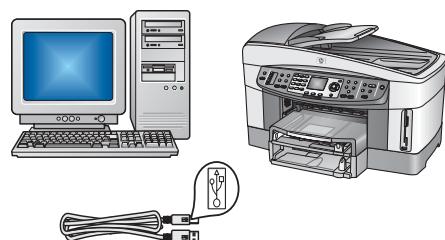
15 Encienda el equipo



a Encienda el equipo, inicie la sesión si es necesario y, a continuación, espere a que aparezca el escritorio.

b Cierre los programas que estén abiertos.

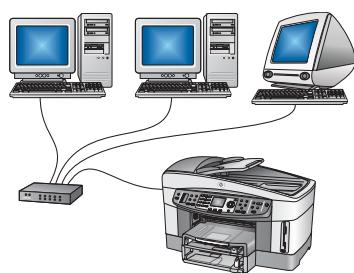
Si no va a conectar el dispositivo a un equipo o una red, continúe por el capítulo **Configuración del fax** de la Guía del usuario.

A: Conexión USB

Utilice este tipo de conexión si desea conectar el dispositivo directamente a un equipo. **(No lo conecte hasta que el software se lo indique.)**

Equipo necesario: cable USB.

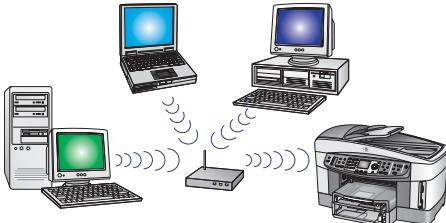
Para una conexión USB, vaya a la Sección A para obtener instrucciones.

B: Red Ethernet (por cable)

Utilice este tipo de conexión si desea tener una conexión de cable Ethernet entre el dispositivo y la red.

Equipo necesario: concentrador/direccionador/comutador y cable Ethernet.

Para una conexión de cable Ethernet, vaya a la Sección B para obtener instrucciones.

C: Conexión inalámbrica (punto de acceso)

Utilice este tipo de conexión si desea una conexión inalámbrica (802.11 b ó g) entre el dispositivo y la red.

Requiere un concentrador inalámbrico o un punto de acceso.*

Para obtener instrucciones para una conexión de punto de acceso inalámbrico, vaya a la sección C.

*Si no dispone de un punto de acceso pero desea conectar el equipo inalámbrico al dispositivo, consulte el capítulo **Conexión a una red inalámbrica sin un punto de acceso** en la guía de la red.

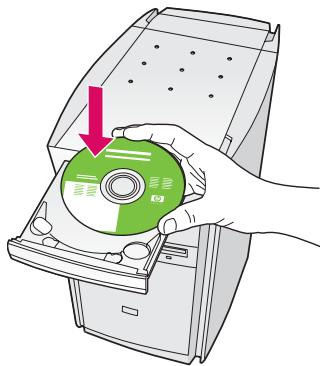


Sección A: Conexión USB

A1

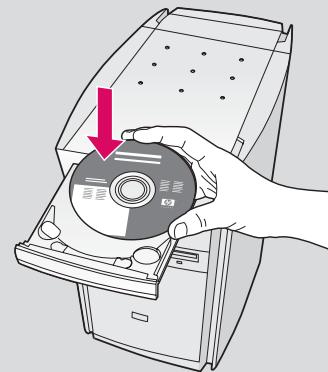
Inserte el CD correcto

Usuarios de Windows:



- a** Inserte el CD de **Windows** del HP all-in-one.
- b** Siga las instrucciones en pantalla.
- c** En la pantalla **Tipo de conexión**, asegúrese de que selecciona **directamente al equipo**. Continúe en la página siguiente.

Usuarios de Macintosh:



- Inserte el CD de **Macintosh** del HP all-in-one. Vaya a la página siguiente antes de instalar el software.



Si no aparece la pantalla de inicio, haga doble clic en **Mi PC**, después en el ícono **CD-ROM** y, a continuación, en **setup.exe**.

A2

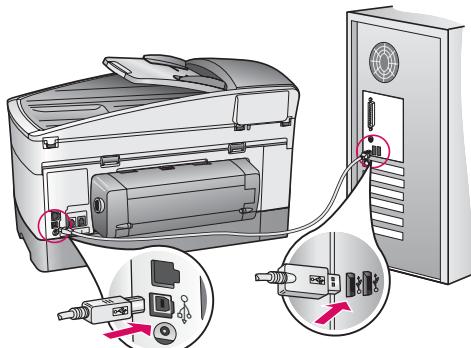
Conecte el cable USB

Usuarios de Windows:

a Puede que tenga que esperar algunos minutos antes de que aparezca el mensaje en pantalla que le pedirá confirmación para conectar el cable USB. Una vez pedida la confirmación, conecte el cable USB al puerto ubicado en la parte trasera del HP all-in-one y, a continuación, a **cualquier puerto USB** del equipo.



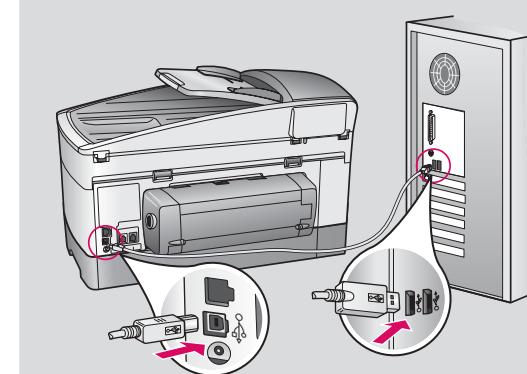
Si no aparece esta pantalla, consulte **Solución de problemas** en la última sección.



b Siga las instrucciones en pantalla para completar las pantallas **Asistente para la instalación del fax** e **Inscribirse ahora**.

Usuarios de Macintosh:

a Conecte el cable USB del equipo al puerto USB en la parte posterior del dispositivo.

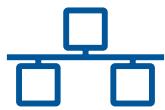


b Haga doble clic en el ícono **HP All-in-One Installer**.

c Asegúrese de completar todas las pantallas, incluido el asistente de instalación. Debe seleccionar **USB**. Además, debe hacer clic en el botón **Centro de impresión** para añadir el HP all-in-one a la lista de impresoras.

**A3**

Vaya al paso 17 de la página 14.

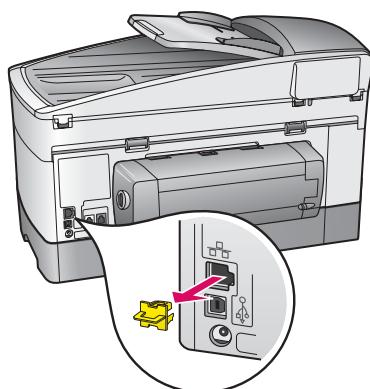


Sección B: Red Ethernet (por cable)

B1

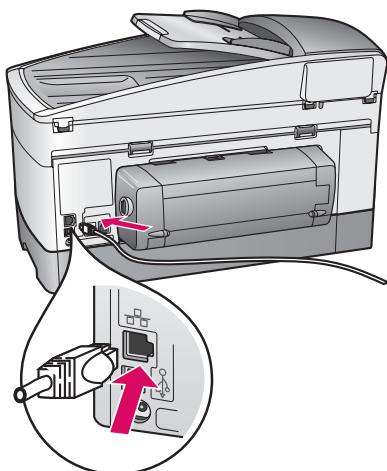
Conecte el cable Ethernet

a



a Retire el cable amarillo de la parte trasera del dispositivo.

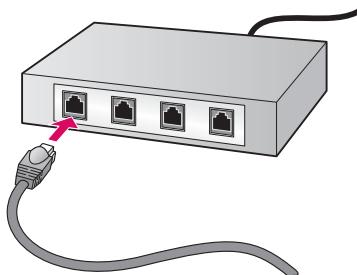
b



b Conecte un extremo del cable Ethernet al puerto Ethernet de la parte trasera del dispositivo.

c Conecte el otro extremo del cable Ethernet al concentrador/direccionador/comutador. Si el cable no es lo suficientemente largo, puede comprar uno más largo.

c

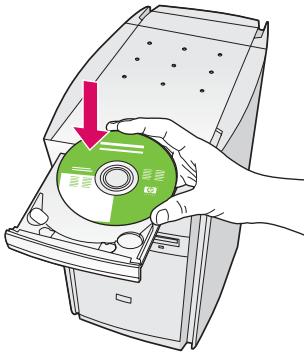


Importante: no conecte el cable Ethernet a un módem de cable. Debe tener una red en funcionamiento. Si ya ha conectado el cable USB, no conecte el cable Ethernet.

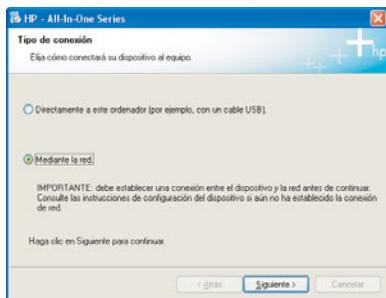
B2

Seleccione el CD correcto

Usuarios de Windows:

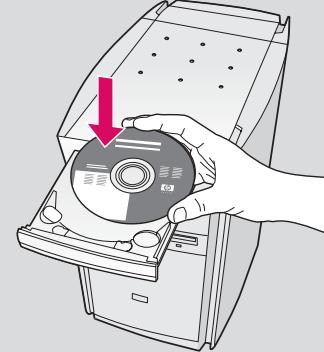


- a** Inserte el CD de **Windows** del HP all-in-one.
- b** Siga las instrucciones en pantalla.
- c** En la pantalla **Tipo de conexión**, asegúrese de que selecciona **Mediante la red**. Siga las instrucciones en pantalla.
- d** Debe aceptar los dos mensajes del servidor de seguridad o se producirá un error en la instalación.

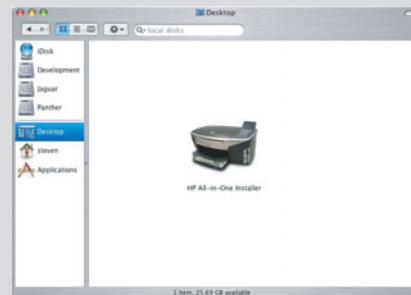


Si no aparece la pantalla de inicio, haga doble clic en **Mi PC**, después en el icono **CD-ROM** y, a continuación, en **setup.exe**.

Usuarios de Macintosh:



- a** Inserte el CD de **Macintosh** del HP all-in-one.
- b** Haga doble clic en el ícono **HP All-in-One Installer**.



- c** Asegúrese de completar todas las pantallas, incluido el asistente de instalación. Debe seleccionar **TCP/IP**. Además, debe hacer clic en el botón **Centro de impresión** para añadir el HP all-in-one a la lista de impresoras.

**B3**

Vaya al paso 17 de la página 14.



Sección C: Red inalámbrica (punto de acceso)

C1

Escriba la información necesaria

En el siguiente paso, necesitará introducir información sobre la red inalámbrica. Escriba la información aquí para tener una referencia más sencilla.

Información:

Nombre de la red (también denominada SSID):

Contraseña o clave de acceso WEP/WPA (si es necesaria):

Si no dispone de esta información, consulte la documentación que se proporcionó con el punto de acceso inalámbrico.

C2

Escriba la información en el panel de control



Mostrar sugerencias de teclado:

Para seleccionar: Utilice las teclas de dirección para resaltar y, a continuación, pulse **OK**.

Para los errores: Seleccione **Borrar**

Para las minúsculas: Seleccione **abc**

Para los números: Seleccione **123**

Cuando haya terminado: Resalte **Lista** y, a continuación, **OK**.

- a** En el panel de control del dispositivo, pulse el botón **Configurar**.
- b** Pulse **8** para acceder al menú Red.
- c** Cuando éste aparezca, pulse **4** para acceder al Asistente de instalación inalámbrica.

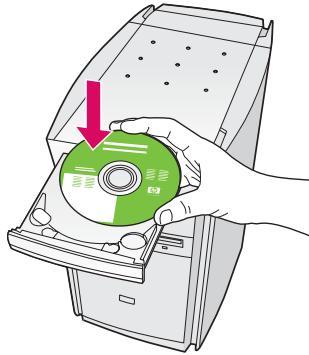
Aparecerá en la pantalla una lista de las redes que se detectan. Las redes con una señal más fuerte aparecerán en primer lugar.

- d** Resalte el nombre de la red que escribió en el paso C1 y, a continuación, pulse **OK**. (Si no aparece la red, seleccione **Introducir nuevo nombre de red** y escriba el **Nombre de red**. Asegúrese de que no hay ningún tipo de obstáculo entre el punto de acceso y el HP all-in-one.)
- e** Si la red está cifrada, se le solicitará que introduzca la clave WEP o la contraseña WPA. Ambas distinguen entre mayúsculas y minúsculas. Consulte **Mostrar sugerencias de teclado** a la izquierda.
- f** Siga las instrucciones de la pantalla. Si la conexión se realiza correctamente, vaya al siguiente paso. Si se produce algún error, consulte **Solución de problemas** en la última sección.

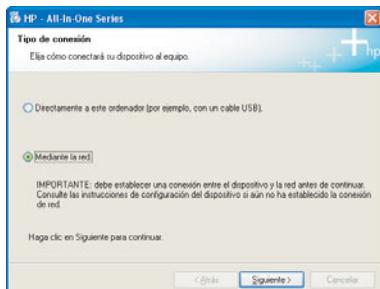
C3

Seleccione el CD correcto

Usuarios de Windows:

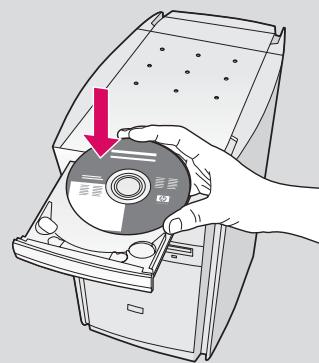


- a** Inserte el CD de **Windows** del HP all-in-one.
- b** Siga las instrucciones en pantalla.
- c** En la pantalla **Tipo de conexión**, asegúrese de que selecciona **Mediante la red**. Siga las instrucciones en pantalla.
- d** Debe aceptar los dos mensajes del servidor de seguridad o se producirá un error en la instalación.

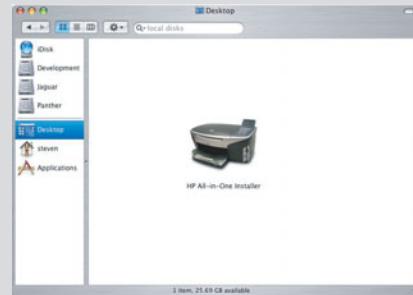


Si no aparece la pantalla de inicio, haga doble clic en **Mi PC**, después en el icono **CD-ROM** y, a continuación, en **setup.exe**.

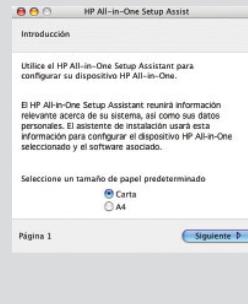
Usuarios de Macintosh:

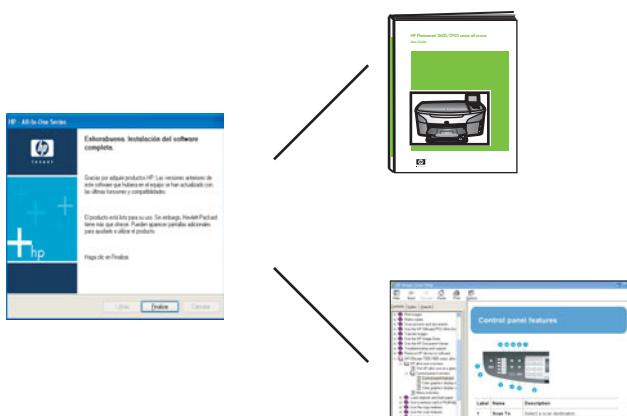


- a** Inserte el CD de **Macintosh** del HP all-in-one.
- b** Haga doble clic en el ícono **HP All-in-One Installer**.



- c** Asegúrese de completar todas las pantallas, incluido el asistente de instalación. Debe seleccionar **TCP/IP**. Además, debe hacer clic en el botón **Centro de impresión** para añadir el HP all-in-one a la lista de impresoras.

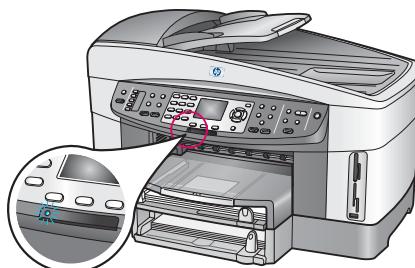




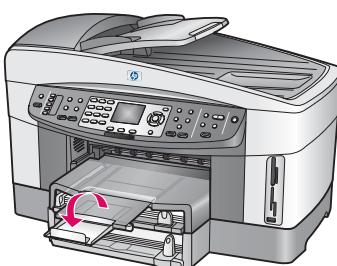
Cuando aparezca la pantalla **Enhorabuena**, estará preparado para utilizar el HP all-in-one. Consulte la Guía del usuario o la ayuda en pantalla para comenzar.

Si dispone de otros equipos en la red, vaya al paso siguiente.

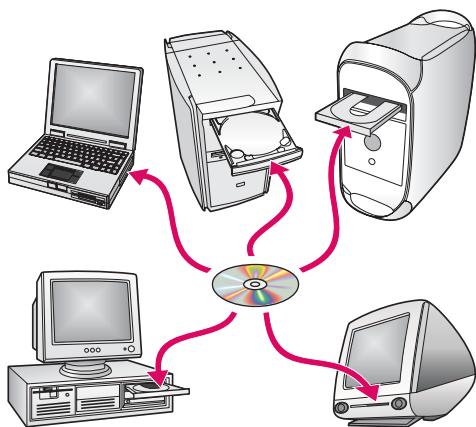
Sugerencias:



Si no va a utilizar una red inalámbrica y desea apagar la luz azul, pulse **Configurar**, **8**, **5** y **2**.



Para evitar que el papel salga despedido de la bandeja de salida, tire hacia fuera del extensor de la bandeja.



Si dispone de otros equipos en la red, instale el software del HP all-in-one en cada equipo.

Siga las instrucciones en pantalla. Asegúrese de que selecciona el tipo de conexión entre la red y el HP all-in-one (no entre el equipo y la red).



Problema: Está intentando configurar una conexión inalámbrica mediante el panel de control pero el dispositivo no se conecta a la red.

Acción: En el punto de acceso, active las opciones de difusión de nombre de red y desactive la difusión de nombre silenciosa.

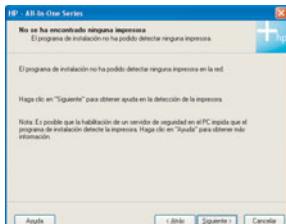
Acerque el punto de acceso al HP all-in-one y asegúrese de que no hay obstáculos entre ellos.

Desconecte el punto de acceso, espere 30 segundos y vuelva a conectarlo.

Asegúrese de que ha introducido el modo de comunicación inalámbrica y el tipo de autenticación correctos. Consulte los pasos C1 a C3.

Consulte la guía de redes para obtener más detalles e información sobre la solución de problemas.

Problema: Aparece el mensaje **No se ha encontrado ninguna impresora**.



Acción: En primer lugar, debe asegurarse de que dispone de una conexión activa con el dispositivo. Compruebe que aparece un icono en la pantalla de gráficos en color. Si no lo encuentra, vuelva a la sección de tipo de conexión (B o C).

Si dispone de una conexión activa, intente realizar lo siguiente:

- Apague el dispositivo, espere 30 segundos y vuelva a encenderlo.
- Intente desconectarse temporalmente del servidor de seguridad.

Usuarios de redes por cable (Ethernet): Asegúrese de que los cables están conectados. Compruebe el cable que une el direccionador con el dispositivo. Compruebe el cable que une el equipo con el dispositivo.

Compruebe que la tarjeta LAN está instalada correctamente. Consulte la guía de redes para obtener más información.

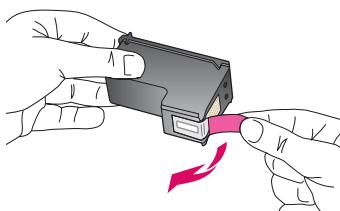


Consulte la guía de redes para obtener información detallada sobre la solución de problemas, así como información adicional sobre la instalación.

Solución de problemas

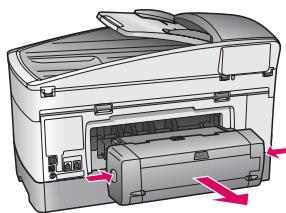


Q3462-90186



Problema: El mensaje **Extraiga y compruebe los cartuchos de impresión** aparece después de insertar los cartuchos de impresión.

Acción: Extraiga los cartuchos de impresión. Asegúrese de retirar toda la cinta de los contactos de cobre. Cierre la puerta de acceso.



Problema: El papel se ha atascado.

Acción: Apague el dispositivo y retire el accesorio de impresión. Retire el papel que pueda haber con cuidado. Vuelva a insertar el accesorio de impresión. Encienda el dispositivo y, a continuación, inserte el papel con cuidado. Consulte los pasos 5 y 8.

Problema: No aparece la pantalla que indica que debe conectar el cable USB.

Acción: Extraiga el CD de **Windows** del HP all-in-one y, a continuación, vuelva a insertarlo. Consulte la Sección A.



Problema: Aparece la pantalla **Agregar hardware** de Microsoft.

Acción: Haga clic en **Cancelar**. Desconecte el cable USB y, a continuación, inserte el CD de **Windows** del HP all-in-one. Consulte la Sección A.



Problema: Aparece la pantalla **Se ha producido un error en la instalación del dispositivo**.

Acción: Compruebe que la plantilla del panel de control está bien colocada. Desconecte el HP all-in-one y vuelva a conectarlo. Compruebe todas las conexiones. Asegúrese de que el cable USB esté conectado al equipo. No conecte el cable USB a un teclado ni a un concentrador sin alimentación. Consulte la Sección A.

Problema: El software de Macintosh no se puede instalar.

Acción: Asegúrese de que el cable USB esté conectado al equipo antes de instalar el software. No conecte el cable USB a un teclado ni a un concentrador sin alimentación. Consulte la Sección A. Para obtener información sobre problemas con el software de red, consulte la guía de la red.



Para obtener más información, consulte la **Guía del usuario**. Impreso en papel reciclado. Visite www.hp.com/support para solicitar asistencia técnica.

